



Lenovo WARRANTY 4Y Premier Support Plus 4 anno/i

Marchio : Lenovo

Codice prodotto: 5WS1M86976

Nome del prodotto : WARRANTY 4Y Premier Support Plus

- Supporto per hardware e software 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
 - Accesso diretto a tecnici altamente qualificati
 - Un unico punto di contatto e riassegnazione semplificata delle richieste di assistenza
 - Soluzioni su misura al telefono, tramite chat o via e-mail
 - Priorità per parti e manodopera on-site entro il giorno lavorativo successivo
 - Rilevamento proattivo e predittivo dei problemi
- Premier Support Plus 4Y

Lenovo WARRANTY 4Y Premier Support Plus. Anni: 4 anno/i, Tipo: Sul posto

Caratteristiche	Standard Support	Premier Support	Premier Support Plus
Assistenza per la risoluzione dei problemi da remoto	●	●	●
Assistenza tecnica avanzata disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	x	●	●
Supporto remoto per hardware e software (SRM)	x	●	●
Utilizzo di strumenti per la gestione semplificata delle richieste di assistenza	x	●	●
Strumenti Account Manager per la categorizzazione degli interventi	x	●	●
Strumenti per parti e manodopera on-site entro il giorno lavorativo successivo	x	●	●
Strumenti di segnalazione avanzati disponibili	x	●	●
Chiamate con servizio Client Care e Remote Assist™ 24/7	x	●	●
Rilevamento dei problemi, creazione delle richieste di assistenza e invio di notifiche in tempo reale	x	x	●
SDR per la gestione proattiva delle richieste e dei report sugli asset	x	x	●
Accidental Damage Protection	x	x	●
Next Business Day	x	x	●
Customer Support Battery Replacement	x	x	●
International Service Enrollment	x	x	●
Copertura per dispositivi non Think	x	x	●

Caratteristiche		Caratteristiche	
Tipo di prodotto	Aggiornamento	Tipo di servizio	Premier Support Plus
Tipo	Sul posto	Servizio incluso	Componenti e manodopera
		Anni	4 anno/i

Catalog Object Cloud



Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.